



////// WARTUNG UND SERVICE //

**VOLLMER  
SERVICEVERTRÄGE**



FORTSCHRITTLICHE TECHNOLOGIE  
VERDIEN T DEN ENTSPRECHENDEN  
SERVICE

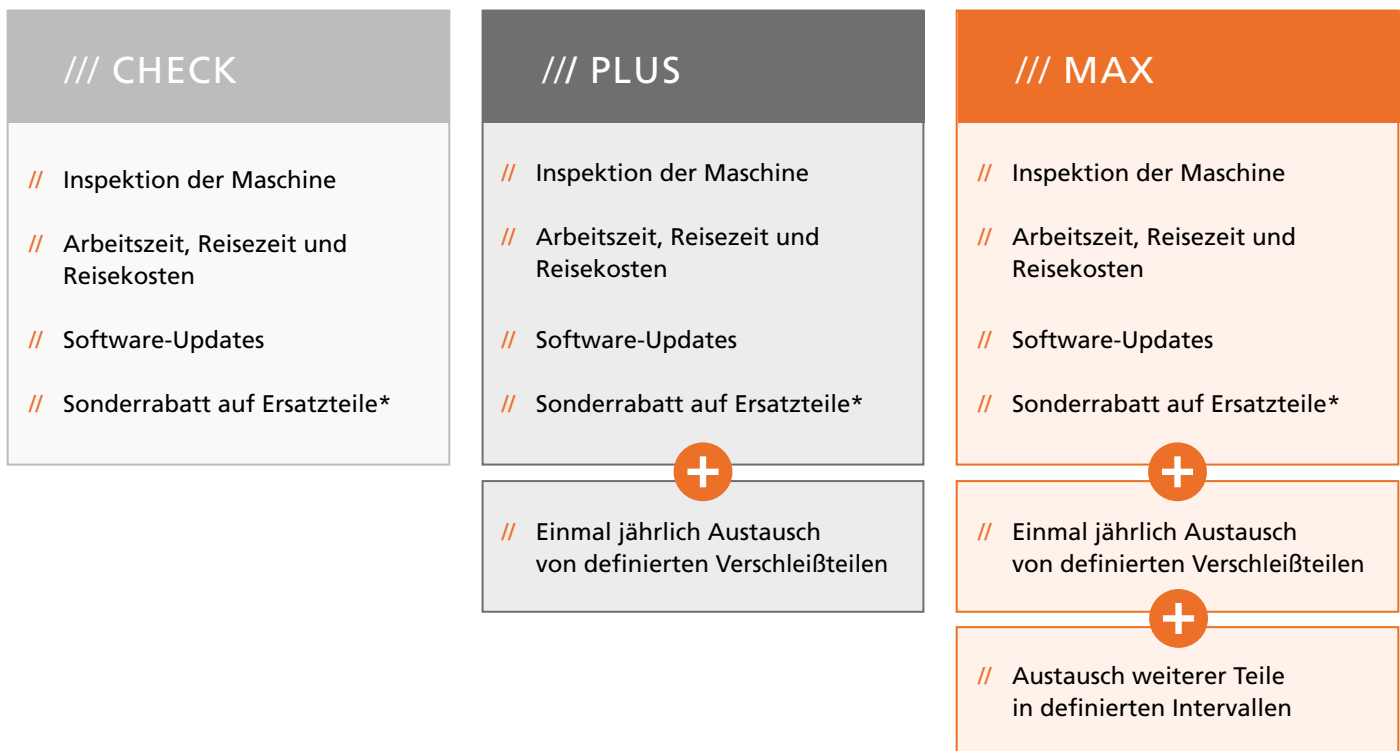
## DIE **VOLLMER** SERVICEVERTRÄGE

Ganz klar: VOLLMER Maschinen sind auf größtmögliche Zuverlässigkeit und Robustheit hin entwickelt und gebaut. Damit bieten sie in jedem Fall ein hohes Maß an Sicherheit für Ihren täglichen Prozess. Sicherheit, die sich noch steigern lässt – auf Dauer!

Mit unseren Serviceverträgen – einem Teil der umfassenden VOLLMER Dienstleistungswelt – legen Sie von Beginn an fest, dass Ihre VOLLMER Maschinen regelmäßig von kompetenter Hand, nämlich durch unsere hauseigenen Experten, geprüft oder auch gleich gewartet werden. Wie oft und wie umfassend, das bestimmen Sie.

Womit Sie in jedem Fall rechnen können: Verschleiß wird frühzeitig erkannt, mögliche Fehlerquellen vermieden und damit die höchste Maschinenverfügbarkeit sichergestellt. Die VOLLMER Serviceverträge. Immer ein Vertrag mit der Zukunft.

## /// DIE SERVICEVERTRÄGE AUF EINEN BLICK



\* 10 % Sonderrabatt auf alle Ersatzteile, die aus der Inspektion resultieren.

## + ERGÄNZENDE OPTIONEN NACH WAHL



## /// FÜR JEDEN DAS RICHTIGE

Bei VOLLMER legen Sie selbst je nach Vertragsart den Leistungsumfang fest. Der Einfachheit halber haben wir dazu die drei Pakete für Sie vorkonfiguriert. Die können Sie um weitere Bausteine exakt auf Ihre individuellen Bedürfnisse hin erweitern. Sprechen Sie einfach mit uns.

Gleich, wie Sie sich entscheiden: Jeder VOLLMER Servicevertrag steht für Servicequalität, die sich auszahlt. In Form von erhöhter Lebensdauer und optimalen Ergebnissen. So nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer VOLLMER Maschinen. Heute wie morgen.



## DIE BASIS

### /// SERVICEVERTRAG CHECK

Verschleiß frühzeitig erkennen, etwaige Probleme vermeiden, bevor Sie entstehen: Dafür sorgt der Servicevertrag CHECK. Der VOLLMER Experte prüft Ihre Maschinen gründlich auf Basis seiner Check-Liste, dokumentiert für Sie den Ist-Zustand und kann auf Wunsch Verschleißteile austauschen.

#### LEISTUNGSUMFANG

- // Inspektion der Maschine
- // Arbeitszeit, Reisezeit und Reisekosten
- // Reparatur/Austausch möglich, Berechnung nach Aufwand
- // Kostenlose Software-Updates gemäß Ihrer aktuellen Hardware; wir halten Ihre Maschine auf dem aktuellsten Softwarestand
- // 10% Sonderrabatt auf Ersatzteile, die aus der Inspektion resultieren
- // Laufzeit 3–6 Jahre



## DAS UPGRADE

### /// SERVICEVERTRAG PLUS

Zusätzlich zur detaillierten Inspektion Ihrer VOLLMER Maschinen ist hier beim Servicevertrag PLUS der Austausch von definierten Verschleißteilen Bestandteil der Vereinbarung.

Selbstverständlich kommen dabei nur Original VOLLMER oder von VOLLMER geprüfte Ersatzteile zum Einsatz. So haben Sie immer die Gewissheit, dass Ihre Maschine jederzeit ihre volle Leistung abrufen kann.

#### LEISTUNGSUMFANG

- // Inspektion der Maschine
- // Arbeitszeit, Reisezeit und Reisekosten
- // Einmal jährlich Austausch von definierten Verschleißteilen
- // Kostenlose Software-Updates gemäß Ihrer aktuellen Hardware; wir halten Ihre Maschine auf dem aktuellsten Softwarestand
- // 10% Sonderrabatt auf Ersatzteile, die aus der Inspektion resultieren
- // Laufzeit 3–6 Jahre





## DAS MAXIMUM

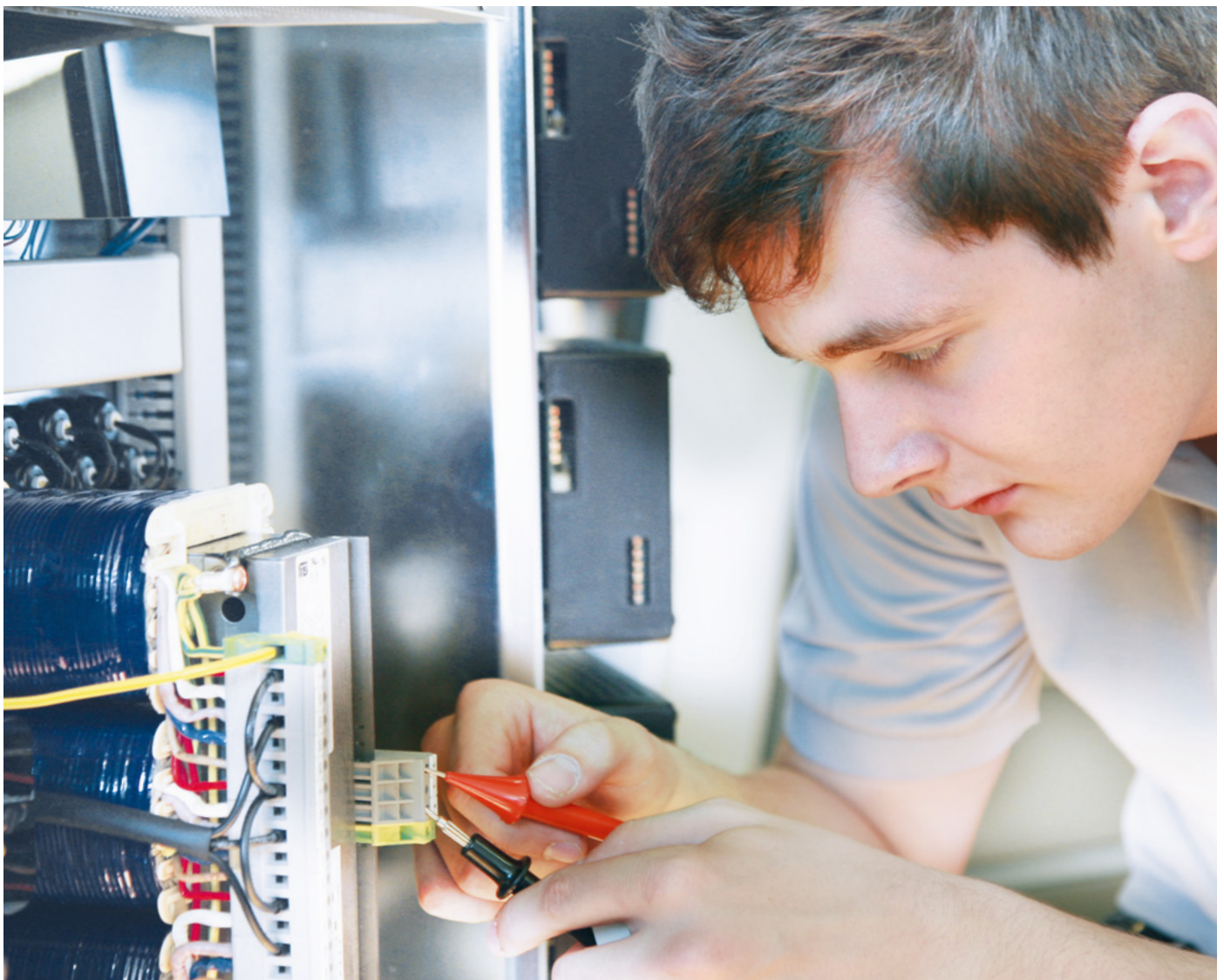
### /// SERVICEVERTRAG MAX

Die richtige Entscheidung, wenn maximale Maschinenverfügbarkeit für Sie oberste Priorität genießt und Sie sich voll und ganz auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren wollen.

VOLLMER übernimmt hier die regelmäßige Inspektion, Wartung und Instandhaltung über einen Zeitraum von 6 Jahren. Somit ist beim Servicevertrag MAX zusätzlich der Austausch von weiteren definierten Teilen im Leistungsumfang enthalten.

#### LEISTUNGSUMFANG

- // Inspektion der Maschine
- // Arbeitszeit, Reisezeit und Reisekosten
- // Einmal jährlich Austausch von definierten Verschleißteilen
- // Austausch weiterer Teile in definierten Intervallen
- // Kostenlose Software-Updates gemäß Ihrer aktuellen Hardware; wir halten Ihre Maschine auf dem aktuellsten Softwarestand
- // 10% Sonderrabatt auf Ersatzteile, die aus der Inspektion resultieren
- // Laufzeit 6 Jahre



## ERGÄNZENDE OPTIONEN NACH WAHL

### /// WARTUNG FEUERLÖSCHANLAGE

Auf Wunsch kann der Leistungsumfang des Servicevertrags Ihrer Wahl zusätzlich um die Wartung der Feuerlöschanlage ergänzt werden. Bei Schärf- und Schleifmaschinen mit Ölkühlung und Erodiermaschinen muss diese einmal jährlich erfolgen, um im Fall einer Entflammung Schlimmeres zu verhindern.

### /// REINIGUNG DIELEKTRIKUM

Optional kann der Leistungsumfang speziell im Bereich des Erodierens noch um die Reinigung des Dielektrikums erweitert werden. Fremdpartikel werden dabei systematisch entfernt. Das erhöht die Leitfähigkeit, verbessert den Erodierprozess und schützt die Maschine – für eine maximale Laufzeit.

## WORAUF SIE SICH NOCH VERLASSEN KÖNNEN

### /// VOR-ORT-EINSÄTZE

Im Falle eines Falles können Sie sich auf die Unterstützung durch unsere Servicetechniker immer verlassen. Natürlich auch vor Ort bei Ihnen. Konkrete Informationen hierzu gibt Ihnen gerne Ihre VOLLMER Landesniederlassung.

### /// FERNDIAGNOSE

Unterstützend zur Telefonberatung können wir für die neuesten Maschinentypen eine Internet-Verbindung zwischen Ihrer Maschine und dem VOLLMER Service herstellen. Neben einer Fehlerdiagnose ist auch die Unterstützung bei der Programmierung möglich.

### /// TELEFON-BERATUNG

Bei VOLLMER selbstverständlich: zuverlässige Erreichbarkeit von 7.00 bis 18.00 Uhr, kurze Reaktionszeiten und kompetente Hilfestellung – wichtige Grundlagen für eine hohe Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit.

### /// ORIGINAL-ERSATZTEILE

Wir garantieren Ihnen die schnelle und problemlose Versorgung mit VOLLMER Originalersatz- und Verschleißteilen bei einer Erreichbarkeit von 7.00 bis 18.00 Uhr (landesspezifische Abweichungen möglich). Bestellungen bis 16.30 Uhr werden noch am selben Tag verschickt. Auf Wunsch per Express.

### /// SOFTWARE-UPDATES

Kostenlose Software-Updates gemäß Ihrer aktuellen Hardware - wir halten Sie auf dem neuesten Stand: Aktuelle Entwicklungen und Optimierungen im Software-Bereich geben wir auf Wunsch regelmäßig an Sie weiter.

### WAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN?

Sie interessieren sich für die VOLLMER Serviceverträge und wünschen eine persönliche Beratung?

Wir sind für Sie da:

**+49 7351 571740**

Oder Sie schicken uns eine kurze Nachricht:

**[servicevertrag@vollmer-group.com](mailto:servicevertrag@vollmer-group.com)**

## /// VOLLMER WELTWEIT

### HAUPTSITZ

// DEUTSCHLAND  
VOLLMER WERKE  
Maschinenfabrik GmbH  
Ehinger Straße 34  
D-88400 Biberach/Riß  
Tel.: +49 7351 5710  
Fax: +49 7351 571130  
info@vollmer-group.com

### NIEDERLASSUNGEN

// BRASILIEN  
VOLLMER DO BRASIL  
Ind. De Máquinas Ltda.  
Rua Padre Estanislau Trzebiatowski 69  
81750-390 Curitiba - Paraná  
Tel.: +55 41 30722321  
Fax: +55 41 30722308  
info-brazil@vollmer-group.com

// CHINA  
VOLLMER TAICANG CO., LTD  
12 Chaoyang East Road  
215400 Taicang City  
Jiangsu Province  
Tel.: +86 512 53572870  
Fax: +86 512 53572879  
info-china@vollmer-group.com

// FRANKREICH  
VOLLMER FRANCE S.A.R.L.  
23 Boulevard de Preval,  
Z.I. de Quévert  
22100 Dinan  
Tel.: +33 296 390904  
Fax: +33 296 852715  
info-france@vollmer-group.com

// GROSSBRITANNIEN  
VOLLMER UK LTD.  
Orchard Park Ind. Estate  
Town Street, Sandiacre  
Nottingham NG10 5BP  
Tel.: +44 115 9491040  
Fax: +44 115 9490042  
info-uk@vollmer-group.com

// INDIEN  
VOLLMER TECHNOLOGIES INDIA PVT LTD.  
Spl Plot No. 9, 3rd Main, 10th Cross,  
1st Stage, Peenya Industrial Area  
Bengaluru – 560 058  
Karnataka  
Tel.: +91 80 41711155  
info-india@vollmer-group.com

// ITALIEN  
VOLLMER ITALIA S.R.L.  
Via Meucci 12  
37042 Caldiero (Verona)  
Tel.: +39 045 7651260  
Fax: +39 045 6151466  
info-italy@vollmer-group.com

// JAPAN  
VOLLMER JAPAN CORP.  
1-1199 Mihashi  
Omiya-Ku  
330-0856, Saitama-City  
Saitama Prefecture  
Tel.: +81 48 6406363  
Fax: +81 48 6406330  
info-japan@vollmer-group.com

// ÖSTERREICH  
VOLLMER AUSTRIA GmbH  
Aredstraße 29  
2544 Leobersdorf  
Tel.: +43 2256 630580  
Fax: +43 2256 63058700  
info-austria@vollmer-group.com

// POLEN  
VOLLMER POLSKA Sp z o.o.  
Ul. Handlowa 11  
41-807 Zabrze  
Tel.: +48 32 7330869  
info-pl@vollmer-group.com

// RUSSLAND  
VOLLMER Rus OOO  
Prospekt Andropova 18,  
Korpus 6, Office 5-04  
115432 Moscow  
Tel.: +7 495 1501112  
info-rus@vollmer-group.com

// SCHWEDEN  
Vollmer Scandinavia AB  
Västra Esplanaden 9A  
35231 Växjö  
Mobil: +46 76 1302040  
info-scandinavia@vollmer-group.com

// SPANIEN  
T.A. VOLLMER ESPAÑA S.L.  
C/Miquel Servet, 5  
Pol. Ind. Sesrovires  
08635 Sant Esteve Sesrovires (Barcelona)  
Tel.: +34 937 714570  
Fax: +34 937 713170  
info-spain@vollmer-group.com

// SÜDKOREA  
VOLLMER KOREA LTD.  
234 Hwangaewool-ro  
Budang-gu Seongnam City  
Gyunggi do. Korea 13595  
Tel.: + 82 10 37582203  
info-korea@vollmer-group.com

// USA  
VOLLMER OF AMERICA CORP.  
105 Broadway Avenue  
Carnegie, PA 15106  
Tel.: +1 412 2780655  
Fax: +1 412 2780520  
info-us@vollmer-group.com

